

Ambira Marek Róžański
ul. Partyzantów 26
19-500 Goldap
tel./fax. (+48) 87 615 36 26
tel. kom. 0 500 088 577
e-mail: ambira@ambira.pl

§1. Postanowienia ogólne

- 1. Firma Ambira udziela na swoje produkty trzyletniej gwarancji, licząc od daty dostarczenia wyrobu do Klienta**
- 2. Firma zapewnia dobrą jakość towaru**
- 3. Gwarancją objęte są:**
 - wady wynikające z nieprawidłowego wykonania wyrobu lub dostarczenie wyrobu w stanie niekompletnym**
 - wady powstałe w czasie właściwego użytkowania**
 - wady powstałe w czasie transportu**

UWAGA!

- a) Zawartość oraz stan przesyłki należy sprawdzić w obecności kuriera**
- b) Jeżeli na produkcie widoczne są uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu, należy w obecności kuriera spisać protokół reklamacyjny**
- c) W treści należy zawrzeć następujące informacje:**
 - opis uszkodzeń lub ubytków**
 - nr listu przewozowego**
 - datę doręczenia**
 - czytelny podpis kuriera oraz osoby odbierającej**

- d) Protokół reklamacyjny jest niezbędnym dokumentem, na podstawie którego uznawane są reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych w czasie transportu
- e) Po spisaniu protokołu należy niezwłocznie powiadomić firmę Ambira o zaistniałej sytuacji (ambira@ambira.pl)

§2. Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres ambira@ambira.pl
2. Klient zobowiązany jest podać:
 - imię i nazwisko
 - datę zakupu towaru
 - datę jego doręczenia
 - opis wady oraz okoliczności jej powstania
 - zdjęcia wadliwego produktu
3. Firma Ambira w terminie 10 dni od dnia złożenia reklamacji zawiadomi Klienta o podjęciu postępowania w celu usunięcia wady towaru
4. W przypadku gdy firma uzna reklamację jako bezpodstawną Klient otrzyma stosowną informację

§3. Wyłączenia z gwarancji

1. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadkach:
 - montażu niezgodnego z dostarczoną instrukcją (w przypadku takiej konieczności)
 - użytkowania mebla w pomieszczeniu o temperaturze poniżej 15 °C lub powyżej 30 °C
 - użytkowania mebla w pomieszczeniu o wilgotności powietrza poniżej 30% lub powyżej 80%
 - zalania mebla woda lub inną cieczą
 - użytkowania mebla niezgodnie z przeznaczeniem

- zabrudzenia
- stwierdzenia niewłaściwego sposobu czyszczenia i konserwacji
- stwierdzenia prób wykonania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta
- uszkodzeń mechanicznych

2. Za wadę nie zostaną uznane:

- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla
- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału
- naturalne różnice w odcieniu drewna
- widoczne promienie rdzeniowe drewna (element budowy anatomicznej drewna)
- niewielkie ciemniejsze zabarwienia (tzw. fałszywa twardziel - element anatomicznej budowy drewna)
- niewielkie zaprawki ubytków w drewnie

§4. Postanowienia końcowe

Firma Ambira zastrzega sobie możliwość zmiany warunków gwarancji. Dotyczyć one będą Klientów dokonujących zakupu po ich zmianie.